

ضمن تشکر بابت بذل توجه، اظهار نظرها و راهنمایی های شما همکاران گرامی نسبت به سلسله متون حاضر، از آنجائیکه تا این شماره عملاً اشاره ای به برخی تعاریف و مروری بر بعضی زیر ساخت های عمده استقرار نظام مدیریت دانش به پایان رسید، بی مناسبت به نظر نمی رسد که در مطلب حاضر، مروری کلی و به اختصار و نیز جمع بندی بر آنچه تاکنون مطرح شده، صورت پذیرد.

همانگونه که در مطالب قبلی مطرح شد، نسبت به چند وجهی مدیریت دانش می توان از منظرها و وجوه مختلف نگریست و بر همین اساس دسته بندی های متفاوتی در رابطه با محورهای عمده آن مطرح نمود.

یکی از دسته بندی های فوق که مبنای اصلی این سلسله متون و نیز ساختار کلی کتاب مدیریت دانش در صنعت ساخت با رویکرد عملیاتی – که توسط استاد اینجانب جناب آقای دکتر زرگرپور و حقیر تألیف شده – می باشد، از قرار ذیل است.

- تعاریف و مفاهیم
- ابزارها و تکنیک های مورد استفاده
- امور فرآیندی و عملیاتی مدیریت دانش
- زیرساخت ها و پیش نیازهای استقرار نظام مدیریت دانش
- امور سازمانی و منابع انسانی مدیریت دانش
- تولیدات و خروجی های مدیریت دانش

با پرهیز از تکرار ارائه تعاریف و اطاله کلام، در رابطه با زیرساخت های استقرار نظام مدیریت دانش در پروژه ها، یادآوری می شود که یکی از اساسی ترین مواردی که در راستای پیاده سازی و راه اندازی هر فعالیتی در سازمان ها باید مورد توجه قرار گیرد در نظر گرفتن زیرساخت ها و پیش نیازهای انجام آن فعالیت است. شناخت صحیح و مناسب زیرساخت ها، مقدمات و پیش نیازهای هر امری در سازمان و لحاظ نمودن آنها در استراتژی ها، برنامه های کلان، برنامه های عملیاتی و امور جاری سازمان از عوامل به نتیجه رسیدن آن می باشد. از سوی دیگر عدم شناخت و لحاظ نمودن مقتضی موارد مذکور نه تنها باعث عدم دستیابی به نتیجه مطلوب می گردد بلکه می تواند عقب گرد در برخی امور و به وجود آمدن مشکلات جدیدی در سازمان را نیز در پی داشته باشد.

آنچه طی سلسله متون ارائه شده تاکنون خدمت شما عزیزان به رشته تحریر درآمده توضیحاتی در رابطه با محورهای عمده حاکم بر زیرساخت های پیاده سازی مدیریت دانش در پروژه های ساخت از قرار ذیل است:

### ۳ – زیرساخت های مربوط به حوزه فناوری اطلاعات

#### ۴ – زیرساخت های برون سازمانی

#### ۵ – چند مثال در زمینه زیرساخت ها

### ۲ – زیرساخت های مربوط به حوزه منابع انسانی

- آگاهی و شناخت (علم)
- اراده و تصمیم (علاقه)
- توانایی و قابلیت (مهارت)
- امکانات و فرصت (امکان)

### ۱ – زیرساخت های سازمانی

- شناخت، اعتقاد و حمایت مدیران نسبت به مدیریت دانش
- ایجاد فرهنگ دانش محور در سازمان
- تدوین سیاست ها و استراتژی ها
- تعریف جایگاه سازمانی و ساختار داخلی و طراحی فرآیندها
- اعمال تغییرات در امور استخدام، ارتقاء، حقوق و مزایا
- تدوین مقررات، ضوابط و دستورالعمل های مدیریت دانش
- در سازمان
- برآورد مالی و لحاظ نمودن هزینه های امور مدیریت دانش

**امیرمنصور عبداللهی**

**مدیر بخش مدیریت دانش**

**ستاد طرح ها و پروژه های ویژه وزارت نفت**