

# زیرساخت های مربوط به نیروی انسانی استقرار نظام مدیریت دانش

امیره منصور عبداللهی

مدیر بخش مدیریت دانش

ستاد طرح ها و پروژه های ویژه وزارت نفت

امروزه در بسیاری از شرکت های حاضر در عرصه پروژه های صنعت نفت این اصل پذیرفته شده که مهمترین سرمایه های سازمان ها، کارکنان آنها هستند. کارکنان سازمان دانش و سرمایه های فکری و غیرفیزیکی سازمان را در اختیار دارند. علاوه بر این کارکنان بستر انسانی پیاده سازی سیاست ها، برنامه ها و انجام کارها و پروژه ها در سازمان می باشند. اهمیت منابع انسانی در مدیریت سازمان ها به حدی است که در بسیاری از دانشگاه ها و مراکز علمی تراز اول دنیا و شرکت های بزرگ بین المللی - که البته بخش قابل توجهی از آنها در زمینه های مهندسی مشغول به فعالیت می باشند - این موضوع در محورهای مختلف مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار می گیرد.

در راستای موارد فوق، موضوع شناخت و لحاظ نمودن زیرساخت های انسانی به طور مضاعف اهمیت پیدا می کند. به این معنا که اگر به عنوان مثال برای پیاده سازی یک سیستم سخت افزاری متداول در سازمان، به موازات تامین تجهیزات و برقراری امور سخت افزاری، بحث آموزش به عنوان زیرساخت حوزه منابع انسانی مطرح است، جهت راه اندازی نظام مدیریت دانش باید کارکنان از آگاهی و شناخت نسبت به مدیریت دانش و نیز اعتقاد به مبانی مدیریت دانش در سازمان برخوردار باشند، آموزش های مورد نیاز را جهت انجام امور دانشی در حوزه خود فرا گرفته و مهارت های لازم را در این خصوص کسب کرده باشند و در نهایت فرصت، امکانات و تجهیزات لازم برای پرداختن به کارهای دانشی تعریف شده در محدوده خویش را در اختیار داشته باشند.

از منظر مدیریت تغییر - که در سازمان های پیشرو یکی از مباحث مهم مدیریتی محسوب می شود - نیز با توجه به اینکه امروزه غالب سازمان ها و شرکت های فعال در صنعت ساخت شکل خویش را پیدا کرده و حتی شرکت های تازه تاسیس نیز کم و بیش از آن تبعیت می کنند، در واقع پیاده سازی نظام مدیریت دانش در آنها نوعی تغییر محسوب می شود.

از آنجا که عامل نیروی انسانی از مهمترین عوامل اثرگذار در مدیریت تغییر در سازمانها می باشد، ضرورت توجه به زیرساخت های مربوط به آن نمود بیشتری پیدا می کند.

با توجه به مطالب فوق الذکر جمع بندی بررسی های به عمل آمده و تجربیات موجود در خصوص تاثیر عوامل نیروی انسانی در پیاده سازی نظام مدیریت دانش و ارتقاء بهره وری آن، محورهای ذیل قابل دسته بندی می باشند:

- آگاهی و شناخت (علم)

- اراده و تصمیم (علاقه)

- توانایی و قابلیت (مهارت)

- امکانات و فرصت (امکان)

