

# زیرساخت‌های منابع انسانی مدیریت دانش - آگاهی و شناخت (علم)

امیر منصور عبداللہی

سید مجید حسینیان

ستاد طرح‌ها و پروژه‌های ویژه وزارت نفت

این بخش از زیرساخت‌های انسانی مدیریت دانش فصل مشترک زیادی با موضوع ایجاد فرهنگ دانش محور در سازمان دارد اما با توجه به اهمیت آن و به جهت حفظ یکپارچگی و توالی مطلب مورد اشاره قرار می‌گیرد. منظور از داشتن آگاهی و شناخت (علم) این است که کارکنان سازمان‌های فعال در پروژه‌های صنعت نفت باید مفهوم مدیریت دانش و ماهیت آن را به خوبی بشناسند و از فوائد و ضرورت‌های برقراری آن و نیز ضررهای ناشی از فقدان آن در سازمان آگاه باشند.

در این زمینه می‌توان محورهای ذیل را مرور نمود:

- با توجه به سیستم جاری سنتی اجرای پروژه‌ها در کل کشور و از جمله صنعت نفت، موضوع ثبت، تدوین و به کارگیری سازمان یافته و نظام‌مند دانش فنی در بسیاری از بخش‌ها چندان ملموس و شناخته شده نیست.
- در صورت تبیین صحیح این فعالیت و اهمیت آن در جوانب مختلف اعم از سود قابل توجه مترتب بر آن، بالارفتن کیفیت فعالیتها و سرعت انجام آنها و به حداقل رساندن اتلاف منابع و ... - که تمامی این موارد به واسطه پیاده نمودن تفکر و سیستم مدیریت دانش قابل تحقق می‌باشند- اقبال به آن در سطوح مختلف سازمان به وجود خواهد آمد و همین امر می‌تواند موجبات بهینه گشتن و رفع موانع و مشکلات توسعه کمی و کیفی آن را فراهم آورد.
- ممکن است سوء تفاهم‌ها و پیش‌داوری‌هایی نسبت به مدیریت دانش وجود داشته باشد. به عنوان مثال بعضی افراد یا بخش‌ها احتمال به مخاطره افتادن امنیت شغلی و کار خود را بدهند و یا تصور زیر سؤال رفتن به واسطه ثبت شفاف شدن جزئیات فعالیت‌های خود را داشته باشند. در صورت حل نشدن این مشکلات و پیش‌داوری‌ها، کار مدیریت دانش ناقص انجام خواهد شد و چه بسا متوقف گردد.

